

## Encuesta de satisfacción sobre la gestión de solicitudes de Derechos ARCO o de Portabilidad

Apreciable solicitante, con el propósito de conocer su opinión respecto a las gestiones realizadas para la atención a su solicitud de Derechos ARCO o de Portabilidad de datos y, con ello, identificar áreas de oportunidad que contribuyan a la mejora continua para garantizar el adecuado tratamiento de los datos personales, le pedimos contestar la encuesta siguiente:

**\*Marque su respuesta con una "X"**

1. ¿Cuál fue el o los derechos ejercidos?

 Acceso Rectificación Cancelación Oposición Portabilidad de datos

2. ¿Requirió del apoyo de la Unidad de Transparencia para presentar su solicitud?

 Sí No No fue necesario

3. ¿El personal de la Unidad de Transparencia puso a su disposición el Aviso de Privacidad correspondiente a la gestión de su solicitud de Derechos ARCO o de Portabilidad de datos?

 Sí No

4. ¿El personal de la Unidad de Transparencia le explicó el proceso de gestión de su solicitud?

 Sí No No fue necesario

5. ¿Se le solicitó acreditar su identidad como titular o, en su caso, de representante para el ejercicio de los Derechos ARCO o de Portabilidad de datos?

 Sí No

6. ¿La puesta a disposición de la respuesta a su solicitud de Derechos ARCO o de Portabilidad de datos, le fue notificada dentro del término legal ordinario establecido en la Ley (20 días hábiles) o se requirió del plazo de ampliación (10 días hábiles adicionales)? Favor de marcar el periodo en que se le notificó.

 Ordinario Ampliación

7. ¿Conoce el apartado de protección de datos personales de la CONASAMI?

 Sí No No me interesa

8. ¿El personal de la Unidad de Transparencia le explicó el derecho que tiene para presentar recurso de revisión en contra de la respuesta a su solicitud de Derechos ARCO o de Portabilidad de datos?

 Sí No No me interesa

9. ¿Cuál es el nivel de satisfacción que tiene respecto de la atención de su solicitud?

 Excelente Bueno Regular No satisfactorio

10. ¿Tiene alguna sugerencia que nos permita mejorar en la gestión y atención de las solicitudes de Derechos ARCO o de Portabilidad de datos?

Favor de indicar su sugerencia: