

NOMBRE DEL SERVICIO	OBJETIVO	FORMA DE OPERACIÓN	CASOS EN LOS QUE SE REALIZA	BENEFICIOS OBTENIDOS
BUZÓN	MECANISMOS CUYO OBJETIVO ES LA TRANSPARENCIA EN LAS FUNCIONES QUE DESARROLLAN LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN.	SE DISPONE DE UN BUZÓN UBICADO EN CUAUHEMOC N° 14, COL. DOCTORES, PLANTA BAJA.	MECANISMOS ESTABLECIDOS CON CARÁCTER PERMANENTE PARA EL USUARIO, SIN CASOS EN PARTICULAR	MAYOR ACERCAMIENTO Y FÁCIL ACCESO A LOS MEDIOS DE ATENCIÓN ESTABLECIDOS POR EL OIC.
CORREOS ELECTRÓNICOS	MECANISMOS CUYO OBJETIVO ES LA TRANSPARENCIA EN LAS FUNCIONES QUE DESARROLLAN LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN.	SE CUENTA CON DOS DIRECCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO: rtehozol@conasami.gob.mx asolorio@conasami.gob.mx	MECANISMOS ESTABLECIDOS CON CARÁCTER PERMANENTE PARA EL USUARIO, SIN CASOS EN PARTICULAR	MAYOR ACERCAMIENTO Y FÁCIL ACCESO A LOS MEDIOS DE ATENCIÓN ESTABLECIDOS POR EL OIC.
EN LINEA A TRAVÉS DE INTERNET	MECANISMOS CUYO OBJETIVO ES LA TRANSPARENCIA EN LAS FUNCIONES QUE DESARROLLAN LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN.	SISTEMA DE QUEJAS EN LINEA	MECANISMOS ESTABLECIDOS CON CARÁCTER PERMANENTE PARA EL USUARIO, SIN CASOS EN PARTICULAR	MAYOR ACERCAMIENTO Y FÁCIL ACCESO A LOS MEDIOS DE ATENCIÓN ESTABLECIDOS POR EL OIC.
TELEFÓNICA	MECANISMOS CUYO OBJETIVO ES LA TRANSPARENCIA EN LAS FUNCIONES QUE DESARROLLAN LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN.	TELEFONO DIRECTO 5588-6434 CONMUTADOR 5998-3800 EXT. 3848,3849 Y 3850	MECANISMOS ESTABLECIDOS CON CARÁCTER PERMANENTE PARA EL USUARIO, SIN CASOS EN PARTICULAR	MAYOR ACERCAMIENTO Y FÁCIL ACCESO A LOS MEDIOS DE ATENCIÓN ESTABLECIDOS POR EL OIC.
OFICINAS	MECANISMOS CUYO OBJETIVO ES LA TRANSPARENCIA EN LAS FUNCIONES QUE DESARROLLAN LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN.	EN FORMA DIRECTA, ACUDIENDO A LAS OFICINAS UBICADAS EN CUAUHEMOC N° 14, COL DOCTORES, 3° PISO.	MECANISMOS ESTABLECIDOS CON CARÁCTER PERMANENTE PARA EL USUARIO, SIN CASOS EN PARTICULAR	MAYOR ACERCAMIENTO Y FÁCIL ACCESO A LOS MEDIOS DE ATENCIÓN ESTABLECIDOS POR EL OIC.

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

AV. INSURGENTES SUR 1735, COL. GUADALUPE INN
DELEGACIÓN ALVARO OBREGÓN, C.P. 01020, MEXICO, D.F.
CONMUTADOR 2000-3000 PÁGINA WEB: [www. Funcionpublica.gob.mx](http://www.Funcionpublica.gob.mx)

ATENCIÓN CIUDADANA

-MODULO DE ATENCIÓN DIRECTA
PLANTA BAJA, ALA NORTE EN EL INTERIOR DE LA SECRETARÍA

-ATENCIÓN TELEFÓNICA

NÚMERO LOCAL 2000-2000
NÚMERO DE LARGA DISTANCIA NACIONAL GRATUITO 01800 FUNCION (386-2466)
NÚMERO DE LARGA DISTANCIA ESTADOS UNIDOS GRATUITO 1 800 475-2393

-ATENCIÓN POR MEDIOS ELECTRÓNICOS

CORREO ELECTRÓNICO sactel@funcionpublica.gob.mx